

Persondatapolitik

Det er meget vigtigt for os at beskytte dit privatliv. Derfor behandler vi alle processer i forbindelse med databehandling (f.eks. indsamling, behandling og videregivelse) i overensstemmelse med gældende bestemmelser i europæisk og tysk databeskyttelseslovgivning.

Denne erklæring giver dig et overblik over, hvilke oplysninger vi indsamler på vores hjemmesider, hvordan disse oplysninger anvendes og videregives, hvordan du kan få indsigt i de oplysninger, du har givet os, samt hvilke sikkerhedsforanstaltninger vi anvender for at beskytte dine data.

Her finder du følgende information:

1. [Dataansvarlig](#)
2. [Formål med databehandlingen og retsgrundlag](#)
3. [Videregivelse af data til samarbejdspartnere](#)
4. [Databehandling til markedsføringsformål](#)
5. [Hjemmeside og optimering af hjemmesider](#)
6. [Formidling via affiliate-netværk](#)
7. [Sociale medier](#)
8. [Modtagere af data](#)
9. [Registreredes rettigheder](#)
10. [Ændringer i denne persondatapolitik](#)

§ 1 Dataansvarlig

Den dataansvarlige i henhold til databeskyttelseslovgivningen for al databehandling, der finder sted via vores hjemmesider, er:

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

D-36037 Fulda

Telefon: +45 89 87 99 99 (Engelsktalende)

E-mail: info@lampegiganten.dk

Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Tyskland

E-mail: persondataloven@lampegiganten.dk

Ved henvendelser vedrørende databeskyttelse samt for at gøre registreredes rettigheder gældende (se nedenfor), bedes du kontakte ovenstående adresse.

§ 2 Formål med databehandlingen og retsgrundlag

Besøg på vores hjemmeside

Logfiler

Når du besøger vores hjemmesider eller applikationer, overføres oplysninger fra browseren på din enhed til vores server og lagres midlertidigt i såkaldte logfiler. Disse logfiler indeholder oplysninger såsom dato og tidspunkt for besøget, navnet på den side, du har åbnet, IP-adressen på den enhed, du bruger, henvisningsadressen (URL'en, som du kom fra), den samlede mængde overførte data, indlæsningstid, produkt- og versionsoplysninger om den anvendte browser samt navnet på din internetudbyder.

Disse data gemmes i op til 30 dage og slettes derefter automatisk. Retsgrundlaget for behandlingen af IP-adressen er artikel 6, stk. 1, litra f i databeskyttelsesforordningen (GDPR). Vores legitime interesse består i at sikre, at forbindelsen til vores hjemmesider fungerer korrekt, at skabe en brugervenlig oplevelse samt at kunne gennemføre analyser vedrørende systemets sikkerhed og stabilitet.

Det er ikke muligt for os at identificere dig direkte på baggrund af disse oplysninger, og vi forsøger heller ikke at knytte dem til dig som person. Dataene opbevares kun så længe, det er nødvendigt for de nævnte formål, og slettes derefter automatisk.

Sporing, cookies og sociale medier

Vi anvender cookies for at gøre vores hjemmeside mere brugervenlig. Visse dele af hjemmesiden kræver, at din browser kan genkendes, også efter at du har skiftet side. Yderligere oplysninger herom findes nedenfor i §§ 5–7.

Indgåelse, etablering og gennemførelse af kontraktforhold

Databehandling før kontraktindgåelse

For at du allerede før indgåelse af en kontrakt kan drage fordel af vores høje serviceniveau, tilbyder vi omfattende faglig rådgivning. Til dette formål stiller vi flere kontaktmuligheder til rådighed:

Kontaktformular / e-mail

Du kan til enhver tid sende din forespørgsel via kontaktformularen eller e-mail. Som minimum behandles dit navn og din e-mailadresse. Derudover kan du frivilligt angive yderligere personoplysninger, såsom telefonnummer eller adresse. Oplysningerne behandles mindst med henblik på at besvare din henvendelse og eventuelt videre i forbindelse med kontraktindgåelse. Retsgrundlaget er prækontraktuelle foranstaltninger i henhold til artikel 6, stk. 1, litra b GDPR samt vores legitime interesse efter artikel 6, stk. 1, litra f GDPR i at yde optimal kundeservice.

Telefon

Vores kundeservice er også tilgængelig telefonisk. Her registreres dit navn og telefonnummer, og eventuelt andre oplysninger, som du oplyser under samtalen, f.eks. e-mail- eller postadresse. Behandlingen sker på samme retsgrundlag som ovenfor.

Etablering og gennemførelse af kontraktforhold

For at kunne gennemføre en købsaftale mellem dig og Lampenwelt GmbH på en tilfredsstillende måde er behandling af personoplysninger nødvendig. Du har mulighed for at oprette en kundekonto, hvor du kan administrere dine egne oplysninger.

For at håndtere kontrakten behandler vi følgende personoplysninger: for- og efternavn, faktura- og leveringsadresse, betalingsoplysninger, e-mailadresse samt eventuelt telefonnummer, fødselsdato og, hvis relevant, en adgangskode til din kundekonto. Vi anvender og opbevarer dine oplysninger mindst i kontraktens varighed og indtil udløbet af lovpligtige eller kontraktmæssige garantier og reklamationsrettigheder. Derudover opbevarer vi visse oplysninger i henhold til regnskabs- og skatteretlige krav og opbevaringsfrister.

Retsgrundlaget for denne behandling er opfyldelse af kontrakten i henhold til artikel 6, nr. 1, litra b i GDPR samt overholdelse af lovpligtige krav i henhold til artikel 6, nr. 1, litra c i GDPR. Afhængigt af den valgte betalingsmåde videregiver vi betalingsoplysninger til betalingstjenesteudbydere, som vi har engageret, så de kan gennemføre transaktionen.

Indtil din kundekonto aktiveres, opbevares dine oplysninger på grundlag af artikel 6, nr. 1, litra f i GDPR. Hvis du vælger ikke at aktivere kundekontoen, vil alle oplysninger blive fuldstændigt slettet efter 7 dage.

Adyen

I samarbejde med finansteknologileverandøren Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6, 1011 DJ, Amsterdam, Nederlandene ("Adyen"), tilbyder vi forskellige betalingsalternativer, såsom kreditkortbetaling, køb på faktura og direkte overførsel. For at gennemføre betalingstransaktionerne overføres de oplysninger, du angiver for den valgte betalingsmetode, til Adyen.

Afhængigt af betalingsmåden kan dette omfatte kreditkortoplysninger (navn på kortet, kortnummer, udløbsdato og kontrolciffer) eller bankkontooplysninger (bankens navn, IBAN, BIC, bankkode, landekode). Disse oplysninger lagres ikke hos os, men overføres direkte til Adyen med sikker 128-bit SSL-kryptering. Overførslen af data sker udelukkende med henblik på at gennemføre betalingen og kun i det omfang, det er nødvendigt for dette formål.

Retsgrundlaget for overførslen af dine oplysninger til Adyen er gennemførelsen af kontrakten i henhold til artikel 6, nr. 1, litra b i GDPR. Efter at vi har overført oplysningerne, anmoder Adyen det relevante betalingssystem om autorisation af transaktionen og om at sende denne autorisation videre til din bank til godkendelse. Yderligere detaljer om, hvordan Adyen behandler oplysningerne efter overførslen, finder du i Adyens [persondatapolitik](#).

PayPal

På vores hjemmeside bruger vi den webbaserede betalingsudbyder PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Når du vælger denne betalingsmetode, hvor du betaler forud, overføres dine betalingsoplysninger, som du har angivet under bestillingen (inklusive navn, adresse, bank- og kortoplysninger, valuta og transaktionsnummer), samt information om indholdet af bestillingen til PayPal, i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, litra b i GDPR.

Overførslen af data sker udelukkende for at gennemføre betalingen med udbyderen og kun i det omfang, det er nødvendigt til dette formål. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af dine oplysninger ved at sende os eller udbyderen en meddelelse. Udbyderen kan dog stadig have ret til at behandle dine personoplysninger, hvis dette er nødvendigt for at fuldføre betalingen i henhold til aftalen.

Mere information om PayPals behandling af personoplysninger findes i PayPals [persondatapolitik](#).

Databehandling i forbindelse med pakkelevering

Statusvarsler

Efter at du har afgivet en bestilling, vil du – hvis du har givet samtykke til det – modtage information om behandlings- og forsendelsesstatus via e-mail. Disse opdateringer modtager du, indtil din bestilling er fuldstændigt gennemført. Retligt grundlag for denne behandling er dit samtykke i henhold til art. 6, stk. 1, sætning 1, litra a GDPR.

Til dette formål benytter vi tjenesterne fra parcelLab GmbH, Schillerstraße 23a, 80336 München, som modtager de personoplysninger, der er nødvendige for at lave disse varsler (navn, adresse, ordrenummer, e-mailadresse) og udelukkende bruger dem til det nævnte formål i henhold til vores instrukser. Til dette har vi indgået en databehandleraftale med parcelLab. Yderligere oplysninger om parcelLab GmbHs privatlivspolitik findes på: [Privacy Policy - parcelLab](#)

Transport- og logistik-tjenester

Vi samarbejder med transport- og logistikvirksomheder. Til disse kan følgende oplysninger overføres med det formål at levere de bestilte varer: for- og efternavn, postadresse samt eventuelt e-mailadresse og eventuelt telefonnummer. Retligt grundlag for denne behandling er opfyldelse af aftalen i henhold til art. 6, stk. 1, sætning 1, litra b GDPR.

§ 3 Overførsel af data til samarbejdspartnere

Zenloop

Vi ønsker gerne at vide mere om, hvordan du oplevede købsoplevelsen hos Lampegiganten.no. Derfor beder vi forskellige steder i vores webshop om feedback på dit køb. Retligt grundlag for udsendelsen af undersøgelserne er vores legitime interesse i at gennemføre kundeundersøgelser for at forbedre vores tilbud, jf. art. 6, stk. 1, sætning 1, litra f GDPR.

Til dette formål samarbejder vi med vores partner zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlin. For at kunne vise undersøgelserne i vores webshop videreformidles IP-adressen og din e-mailadresse til zenloop. Denne behandling sker udelukkende inden for rammerne af databehandleraftalen, vi har indgået med zenloop. Zenloop fungerer dermed som databehandler og er underlagt vores instrukser om databehandling samt pligt til at overholde GDPR-kravene.

Hvis du giver os feedback, registreres IP-adressen, din e-mailadresse, enheds- og browserdata samt statistiske oplysninger om dit køb. Hvis du efter at have givet feedback ønsker at blive kontaktet af Lampenwelt, kan du efterlade en besked i kontaktfeltet og bekræfte handlingen. Retligt grundlag for denne behandling er dit samtykke i henhold til art. 6, stk. 1, sætning 1, litra a GDPR, som du giver ved at efterlade en besked, som du ønsker at blive kontaktet om.

Yderligere oplysninger om privatlivspolitikken hos zenloop findes på:

<https://www.zenloop.com/en/legal/privacy/>

§ 4 Databehandling til markedsføringsformål

Når du køber varer eller tjenester på vores hjemmeside og angiver din e-mailadresse, kan du desuden modtage transaktions- og produktrelaterede beskeder fra Lampegiganten, uafhængigt af om du abonnerer på vores nyhedsbrev eller ej. Formålet er at sende dig reklame, der er tilpasset dine faktiske eller antagede behov – ikke at genere dig med unødvendig reklame.

Til dette formål bruger Emarsys cookies i din browser, når du besøger vores hjemmesider. Disse registrerer blandt andet browsertype, IP-adresse (krypteret og forkortet) samt session- og cookie-ID'er. Disse data gør det muligt for os at følge din købshistorik (f.eks. købte varer og/eller søgte produktkategorier) på en pseudonymiseret måde og knytte dette til din e-mailadresse.

Mere information om Emarsys findes på:

<https://emarsys.com/>

Retligt grundlag for denne behandling er vores legitime interesse i henhold til art. 6, stk. 1, sætning 1, litra f GDPR. Du kan til enhver tid afmelde dig med blot ét klik på afmeldingslinket nederst i hver markedsførings-e-mail (f.eks. nyhedsbrev eller produktanbefalinger via e-mail), eller f.eks. via service@lampegiganten.no. Dermed kan du protestere mod brugen af din e-mailadresse til de nævnte formål, uden at dette medfører andre omkostninger end overførselsomkostninger i henhold til grundsætser.

Nyhedsbrev

På vores hjemmeside har du mulighed for at abonnere på et gratis nyhedsbrev. Ved tilmelding til nyhedsbrevet behandles de oplysninger, du angiver i registreringsformularen (firmanavn, e-mailadresse som obligatorisk felt samt valgfrit tiltaleform, for- og efternavn og fødselsdato). Behandlingen af dine data sker, så længe abonnementet varer. Retligt grundlag for denne behandling er dit samtykke i henhold til art. 6, stk. 1, sætning 1, litra a GDPR. Vi bruger Double-Opt-In-proceduren (DOI-proceduren), hvor du bekræfter registreringen via et link, før du endeligt tilmeldes nyhedsbrevet.

Ret til at tilbagekalde samtykke: Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke med virkning fremadrettet ved at klikke på afmeldingslinket nederst i nyhedsbrevet eller sende en enkel skriftlig anmodning til info@lampegiganten.dk. Afmeldingen sker uden andre omkostninger end overførselsomkostninger i henhold til grundsætser. Efter afmeldingen vil dine oplysninger ikke længere blive brugt til udsendelse af nyhedsbrev.

Postreklame

Valgfrit kan vi bruge oplysningerne, der indsamles i forbindelse med din bestilling, til at sende dig transaktions- og/eller produktrelaterede beskeder, f.eks. tilbud eller kampagner, pr. post. Hvis du ikke ønsker at modtage postreklame, kan du til enhver tid give os besked om dette via info@lampegiganten.dk eller gennem en af vores andre kontaktkanaler, uden at dette medfører andre omkostninger end overførselsomkostninger i henhold til grundsatser.

SMS-markedsføring

På vores hjemmeside har du mulighed for at abonnere på SMS-beskeder om aktuelle tilbud og kampagner. Obligatoriske oplysninger for afsendelse af SMS-beskeder inkluderer dit mobiltelefonnummer og din e-mailadresse. Andre oplysninger er valgfrie og vil blive brugt til at kontakte dig personligt.

For at tilbyde og bruge SMS-markedsføring bruger vi softwareløsningen fra LINK Mobility Group AS, Gullahud Torg 5, 0484 Oslo, Norge ("LINK"), i henhold til en databehandleraftale. Til afsendelse af SMS-beskeder bruges den såkaldte Double Opt-in-procedure, som sikrer, at salgsfremmende SMS-beskeder kun sendes til dig, efter at du eksplicit har bekræftet dit samtykke til at modtage SMS-beskeder ved at bekræfte et bekræftelseslink, der sendes til det angivne mobiltelefonnummer.

Ved at aktivere bekræftelseslinket giver du os dit samtykke til at bruge dine personoplysninger i overensstemmelse med art. 6, stk. 1, litra a GDPR. Du kan til enhver tid afslutte abonnementet på SMS-beskeder ved at svare "STOP" på en af vores tekstbeskeder.

Yderligere oplysninger om LINK Mobilitys behandling af dine oplysninger findes på:

<https://www.linkmobility.com/legal/privacy>

§ 5 Netpræsentation og optimering af hjemmesider

Cookies – generel information

Vi bruger såkaldte cookies på vores hjemmesider. Cookies er små datamængder i form af tekstinformation, der sendes fra webserveren til din browser. Disse lagres kun på din enhed. Cookies kan kun læses af den server, der tidligere har placeret dem, og indeholder information om, hvad du har set på, og hvornår du har gjort det på en hjemmeside.

Cookies identificerer kun IP-adressen på din computer og gemmer ikke personlige oplysninger som f.eks. dit navn. De data, der gemmes i cookies, kobles ikke sammen med dine personoplysninger (navn, adresse osv.). Vi bruger cookies for at gøre vores hjemmeside mere brugervenlig. Enkelte elementer på vores hjemmeside kræver desuden, at browseren kan genkendes, også efter at du er gået videre til en ny side. Dataene, der

indsamles på denne måde, pseudonymiseres gennem tekniske foranstaltninger. Dermed er det ikke længere muligt at knytte oplysningerne til den enkelte bruger. Dataene lagres heller ikke sammen med andre personoplysninger.

Du kan selv bestemme, om du ønsker at tillade cookies. På den ene side kan du ændre dette i dine browserindstillinger (oftest under «Indstillinger» eller «Valg» i browserens menuer), hvor du kan vælge at acceptere alle cookies, blive advaret, når en cookie placeres, eller afvise alle cookies. På den anden side kan du via banneret, der vises første gang, du besøger vores hjemmeside, og som henviser til denne privatlivserklæring, selv bestemme, om du vil acceptere eller afvise brugen af cookies.

Hvis disse cookies og/eller informationen, der gemmes i dem, udgør personoplysninger, er det retlige grundlag for databehandling ved brug af strengt nødvendige cookies – samt placeringen af disse på din enhed og eventuel videre behandling i vores systemer – art. 6, stk. 1, litra f GDPR. Vores interesse i at forenkle brugen af hjemmesiden for brugerne anses som berettiget i henhold til denne bestemmelse. Enkelte funktioner på vores hjemmeside kan ikke tilbydes uden brug af cookies. For disse er det nødvendigt, at browseren genkendes, også efter at du er gået videre til en ny side.

For teknisk nødvendige cookies er retten til at protestere udelukket, da disse er helt nødvendige for at kunne vise dig vores hjemmeside med alt indhold samt tilbyde dig funktionaliteterne på hjemmesiden.

Brugen af cookies til analyse- og markedsføringsformål sker for at forbedre kvaliteten af vores hjemmeside og indholdet herpå. Gennem analyse-cookies får vi indsigt i, hvordan hjemmesiden bruges, og kan dermed løbende optimere vores tilbud.

Behandlinger på din enhed, som baserer sig på cookies eller andre identifikatorer (f.eks. browser-fingerprints, pixels) og som ikke er teknisk nødvendige for, at vores hjemmeside fungerer, udføres kun med dit samtykke. Dette samtykke kan du give via et særskilt cookie-banner ved første besøg på vores hjemmeside.

Det retlige grundlag for denne cookiebaserede behandling er art. 6, stk. 1, litra f GDPR for placering af disse cookies på din enhed, og art. 6, stk. 1, litra a GDPR for den videre behandling, der finder sted uden for enheden (f.eks. på webservere), såfremt det vedrører personoplysninger. Før du har givet dit samtykke, placeres der ikke cookies, som ikke er nødvendige for hjemmesidens funktion.

Vi bruger tjenesten Consentmanager AB, Håltegelvägen 1b, 72348 Västerås, Sverige, for at informere dig om de tjenester, der bruges i vores webshop, den tilhørende brug af cookies og behandlingen af dine data, samt for at indhente dit samtykke.

Dit valg i consent-banneret om, hvorvidt – og i hvilken grad – du ønsker at give samtykke til brug af cookies og behandling af dine data, gemmes i en pseudonymiseret Consent-ID. Denne Consent-ID genereres individuelt til dig som hjemmesidebruger for at kunne dokumentere lovligt bevis på dine indstillinger i vores CMP (Consent Management Platform) og de samtykker, der er givet eller tilbagekaldt, med angivelse af tidspunkt (dato og klokkeslæt).

Det retlige grundlag for behandlingen af disse data er art. 6, stk. 1, litra f GDPR. Vi har en berettiget interesse i at behandle dit valg om samtykke, så vi ikke skal spørge dig igen, hver gang du bruger vores tjenester.

Såfremt du har givet samtykke til behandlingen af dine data, er art. 6, stk. 1, litra a GDPR det retlige grundlag for denne behandling.

AT Internet (Piano Analytics)

Som led i udvidelsen og forbedringen af vores hjemmeside, og for at øge attraktiviteten af det indhold, vi tilbyder, anvender vi analyseværktøjerne fra AT Internet GmbH, Bordeaux. Til dette gemmes data hos en ekstern tjenesteudbyder, og tjenesteudbyderens servere befinder sig i EU-lande.

I denne proces anonymiseres dataene allerede ved indsamling og evalueres i aggregeret form. Din browser sender automatisk data til vores server, når du besøger hjemmesiden. Dette inkluderer dato og klokkeslæt for besøget, URL (adresse) på den henvisende hjemmeside, hentet fil, mængde sendte data, HTTP-responskode, browsertype og -version, eventuelle installerede browserudvidelser, bredde og højde på browserens vindue, farvedybde, operativsystem samt din IP-adresse (forkortet og anonymiseret).

IP-adressen bruges kun til geolokaliseringsanalyser. Den gemmes hverken permanent eller kobles sammen med andre brugsdata. Dataene gemmes separat fra andre oplysninger, du giver, når du bruger vores tjeneste. Det er ikke muligt for os at knytte disse data til en bestemt person. Dataene indeholder ingen information, der kan bruges til at identificere enkeltpersoner.

Dataene bruges udelukkende til statistiske og analytiske formål, som f.eks. at forbedre vores tilbud. Til at udføre analyserne anvendes blandt andet cookies, som gemmes som tekstfiler på din computer. Disse gør det muligt at genkende computeren ved gentagne besøg på hjemmesiden.

Du kan til enhver tid afvise eller slette cookies i dine browserindstillinger. Dette kan dog medføre, at du ikke længere kan bruge hele funktionaliteten på vores portal. De fleste af de anvendte cookies er såkaldte «session-cookies», som slettes, når browsersessionen afsluttes. Derudover anvender AT Internet to langvarige (persistente) cookies, som gemmes i 30 dage eller maksimalt 12 måneder.

Information og indsigelsesret:

Ved at bruge denne hjemmeside samtykker du til den fremgangsmåde, der er beskrevet ovenfor, for analyse af hjemmesidens brug. Mere information om måleprocedurerne hos AT Internet finder du på AT Internet GmbHs hjemmeside:

[Piano | Data-Driven Customer Engagement Solutions](#)

Exactag GmbH

På Lampegigantens hjemmeside bruger vi cookies fra Exactag GmbH til optimeringsformål. Disse cookies identificerer brugerne og sender ved hver indlæsning af hjemmesiden via browseren en unik cookie-ID, et tidsstempel samt information om tidligere aktivitet på hjemmesiden.

Informationen, der gemmes i cookies, er udelukkende anonym og indeholder ingen personoplysninger. Alligevel muliggør den en præcis identifikation af besøget og giver Exactag mulighed for at analysere brugen af hjemmesiden. Al behandling af information sker kun i Tyskland. Der oprettes ingen brugerprofil.

Mere information finder du på: [Privacy Policy for exactag.com | Exactag](#)

Smartly.io Solutions Oy

Vi benytter teknologien fra Smartly (Smartly.io Solutions Oy, Elielinaukio 2G, 00100 Helsinki, Finland) til analyse og optimering af vores reklamekampagner på Facebook. Til dette formål overføres annonce-ID og tidsstempel for annonceklik, fastsat via Exactag-pixel, samt omsætningsandele beregnet af Exactag GmbH, fra Exactag GmbH til Smartly. Ingen yderligere data overføres. Der sættes heller ikke egne cookies for Smartly. Overførslen af parametrene sker dog kun, hvis du har givet samtykke til den nødvendige cookie-behandling i henhold til § 5 (Exactag GmbH) og § 7 (Facebook) i denne privatlivserklæring via vores cookie-banner.

Det retlige grundlag er samtykke i henhold til art. 6, stk. 1, litra a, GDPR.

Mere information om Smartlys privatlivspraksis og dine rettigheder finder du her:

<https://www.smartly.io/privacy-policy>

Microsoft Advertising

Denne hjemmeside bruger remarketing-teknologien fra «Microsoft Advertising» fra Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Microsoft gemmer en cookie på din enhed («Conversion-Cookie»), hvis du er kommet til vores hjemmeside via en Microsoft Advertising-annonce. Microsoft og kunder af «Microsoft Advertising» kan dermed se, at annoncen er blevet klikket på, og at dette har ført til en videreføring til vores hjemmeside. På denne måde kan du blive målrettet med produktanbefalinger og interessebaseret reklame på Microsofts sider og på siderne til andre kunder af «Microsoft Advertising».

De oplysninger, der indsamles via Conversion-Cookie, bruges også til at udarbejde konverteringsstatistik. Vi får oplyst det samlede antal brugere, der har klikket på en Microsoft Advertising-annonce og er blevet videreført til vores hjemmeside. Derudover indsamles andre anonyme data (f.eks. antal sidevisninger og hvor længe brugerne opholder sig på hjemmesiderne). Vi modtager ingen oplysninger, der kan identificere brugerne personligt.

Du kan vælge ikke at modtage interessebaseret annoncering fra Microsoft ved at gå til den relevante Opt-Out-side hos Microsoft: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?refd=euc-word-edit.officeapps.live.com&lang=nb-NO>. Hvis du vil have mere information om Microsofts privatliv og de cookies, Microsoft bruger, kan du se Microsofts privatlivspolitik: <https://privacy.microsoft.com/nb-no/privacystatement>.

Google Ads Remarketing

På vores hjemmesider bruger vi Google Ads Remarketing eller «Lignende målgrupper», begge tjenester fra Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland («Google»). Ved hjælp af disse tjenester kan vi vise dig reklame relateret til vores netbutik, for eksempel interessante produkttilbud, på hjemmesider hos andre udbydere, der også bruger disse tjenester fra Google («Partnere» i Google Display-netværket).

Derudover kan vi bruge Google Ads Remarketing til at minde dig om at fuldføre en bestilling i vores netbutik via beskeder på andre hjemmesider i Google Display-netværket, hvis du for nylig har afbrudt en bestilling hos os. Dette sker ved brug af cookies. Google gemmer en lille fil med en talsekvens (såkaldt Cookie-ID) i din browser for at huske dig som besøgende på vores hjemmesider og indsamle yderligere anonyme data om brugen af vores websites. Cookie-ID'en gemmes af os og bruges kun til entydig identifikation af din browser, ikke til at identificere dig som person. Personoplysninger om dig indsamles eller gemmes ikke gennem disse tjenester.

Google Remarketing bruges også på tværs af enheder. Det betyder, at hvis du for eksempel starter et køb i vores netbutik på din smartphone og fuldfører det på din laptop, kan vi vise dig de samme personaliserede reklamebeskeder på den anden enhed. Dette sker kun, hvis du har givet Google samtykke til, at din web- og app-historik kobles til din Google-konto, og at oplysninger fra kontoen bruges til at personalisere annoncer på nettet. Google bruger derefter data fra de loggede brugere. Tjek personlige indstillinger i din Google-konto for at forhindre, at Google kobler web- og app-historik til kontoen.

For at minde dig om en afbrudt bestilling hos os overføres ingen personoplysninger til Google, kun at en bestilling blev forsøgt gennemført under den registrerede Cookie-ID og blev afbrudt, samt den samlede pris for den planlagte bestilling («Handlekurv-overførsel»).

Hvis du vil have mere information om Googles remarketingtjenester, detaljerne for databehandling gennem disse tjenester og Googles relaterede privatlivspolitikker, kan du gå til <https://policies.google.com/technologies/ads> og <https://business.safety.google/intl/sv/privacy/>. Du kan deaktivere Googles brug af cookies permanent ved at klikke på følgende link: https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155656?visit_id=638103248298698551-3055375560&rd=1&hl=no.

Download og installer browser-plugin'et, som er tilgængeligt, eller klik på det tilsvarende indsigtlink i den grå fremhævede boks længere nede i dette afsnit og følg eventuelle yderligere instruktioner. Med Googles annonceindstillinger kan du selv bestemme, hvilke annoncer du ser, og fravælge interessebaserede annoncer.

Google Ads Conversion Tracking

Derudover bruger vi i forbindelse med Google Ads-tjenesten det såkaldte Conversion Tracking. Når du klikker på en annonce fra Google, placeres en informationskapsel (cookie) til Conversion Tracking på din enhed. Disse cookies udløber efter 30 dage, indeholder ingen personoplysninger og bruges derfor ikke til personlig identifikation. De oplysninger, der indsamles via Conversion-Cookie, anvendes til at udarbejde konverteringsstatistik for Adskunder, som har valgt Conversion Tracking. Det retlige grundlag for denne databehandling er artikel 6, afsnit 1, litra f) i GDPR.

Du kan forhindre lagring af cookies ved at justere indstillingerne i din browser, men vær opmærksom på, at visse funktioner på vores website muligvis ikke vil fungere fuldt ud. Du kan også deaktivere interessebaserede annoncer på Google samt interessebaserede Google-annoncer på nettet i Google Display-netværket ved at aktivere "Off"-knappen i My Ad Center eller ved at deaktivere dem via optout.aboutads.info. Mere information om dine indstillingsmuligheder og Googles privatliv finder du på <https://policies.google.com/privacy?hl=no> og <https://business.safety.google/intl/sv/privacy/>.

Google reCAPTCHA

Vi bruger «Google reCAPTCHA» (herefter «reCAPTCHA») på vores hjemmesider. Tjenesten tilbydes af Google. reCAPTCHA bruges til at kontrollere, om data indtastet på vores hjemmesider (for eksempel i en kontaktformular) er foretaget af et menneske eller et automatiseret program. Til dette formål analyserer reCAPTCHA besøgendes adfærd på hjemmesiden baseret på forskellige kendetegn. Analysen starter automatisk, når en besøgende kommer ind på hjemmesiden. reCAPTCHA vurderer forskellige oplysninger, såsom IP-adresse, hvor længe besøgende opholder sig på hjemmesiden, og musebevægelser. De data, der indsamles under analysen, sendes til Google. Analyserne foregår fuldstændigt i baggrunden, og besøgende bliver ikke gjort opmærksomme på, at en analyse pågår.

Databehandlingen sker på grundlag af artikel 6, afsnit 1, bogstav c i GDPR i kombination med artikel 32 i GDPR. reCAPTCHA-funktionen er beregnet til at beskytte vores systemer og de personoplysninger, der er lagret der, mod angreb fra automatiserede maskinelle input, for eksempel fra såkaldte «bots».

Mere information om Google reCAPTCHA og Googles privatlivspolitik finder du her:

<https://policies.google.com/privacy?hl=no> og <https://www.google.com/recaptcha/about/>.

Google Consent Mode

Vi bruger Google Consent Mode. En tjeneste leveret af Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland ("Google"). Dit samtykkevalg vedrørende brug af cookies overføres til Consent Mode. Google Consent Mode introducerer to nye indstillinger, som administrerer cookies til analyseformål på vores hjemmeside. Consent Mode gør det muligt for os som hjemmesideoperatør at tilpasse adfærden af vores Google-tags og scripts baseret på din samtykkestatus. I denne forbindelse overføres din IP-adresse til Google uanset, om du har givet samtykke eller ej. Retligt grundlag for denne databehandling er artikel 6, stk. 1, litra f) GDPR.

Google Tag Manager

Vi bruger tjenesten Google Tag Manager fra Google. Tags er små kodeelementer på vores hjemmesider, som aktiveres ved bestemte interaktioner med webstedet og sender indsamlede data til tredjepartsprogrammer (f.eks. Google Analytics). Tag Manager i sig selv bruger ikke cookies og indsamler ikke personoplysninger. Tag Manager sørger for udløsning af andre tags, som igen kan indsamle data og sætte cookies (f.eks. de tilknyttede

tredjepartsprogrammer). Tag Manager har ikke adgang til disse data.

Retligt grundlag uden for DE B2B-webshoppen er artikel 6, stk. 1, første led, litra f) GDPR.

CRM-annoncer (Google Customer Match)

Vi bruger Google Ads Customer Match, leveret af Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, og for alle øvrige personer af Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (samlet «Google»). Dette er en funktion inden for Google Ads, som gør det muligt at nå ud til potentielle og eksisterende kunder på en mere effektiv og personlig måde i Google-søgning, i Google Shopping-fanen, i Gmail, på YouTube og i Googles annoncenetværk. Google Ads Customer Match bruges især til remarketing, optimering af kampagner og øgning af konverteringsraten.

Personaliseringen af Google-annoncer sker ved, at brugere tilordnes målgrupper, og udføres af Google baseret på information fra din Google-konto samt på grundlag af aktiviteter og interesser, som opstår ved brug af Googles produkter og hos Googles annoncepartnere. Som Google-annoncepartner giver brugen af Google Ads Customer Match os mulighed for en mere målrettet kommunikation og sikrer, at annoncer via Google Ads tilpasses mere præcist til de målgruppespecifikke interesser, som følger af din brug af vores webshop.

Google Ads Customer Match kræver ingen egne cookies. Udsendelse af personaliserede annoncer via Google Ads sker dog kun, hvis du har givet det nødvendige samtykke til cookie-behandling via vores cookie-banner eller direkte til Google. For at kunne fastslå, om du allerede er registreret som bruger hos Google, modtager Google en kundeliste fra os. I denne proces oprettes der ingen nye profiler. Google får heller ikke adgang til dine faktiske data (som f.eks. e-mailadresse eller telefonnummer), men kun såkaldte «hash-koder», som genereres gennem ensrettet kryptering. Google sammenligner disse hash-koder med sin egen brugerdatabase. Google kan ikke dekryptere disse koder, medmindre de tilsvarende data allerede findes i Googles egen database. Dermed modtager Google ikke de uploadede kundedata, men kan kun fastslå, om de allerede findes eller ej. Hvis dataene ikke findes hos Google, kan de oprettede hash-koder ikke dekrypteres. Hvis de findes, opstår en overensstemmelse, som gør målgruppeinddeling mulig. Efter at målgrupperne er oprettet, slettes de uploadede data.

Retligt grundlag for brug af Google Ads Customer Match er dit samtykke efter artikel 6, stk. 1, første led, litra a) GDPR. Fremgangsmåden ved kundematching, især den anvendte ensrettede kryptering, beskytter vores kunders personoplysninger og forhindrer, at Google modtager data om personer, som de ikke allerede har oplyst i deres Google-konto.

Hvis du ikke ønsker dette, kan du deaktivere databehandlingen fra Google her:

<https://adssettings.google.com/notarget>

For databehandling i forbindelse med Google Ads Customer Match har vi indgået en databehandleraftale med Google Ireland Limited. Derudover har Google Ireland Limited og Google LLC indgået standard kontraktbestemmelser for overførsel af data til USA.

Flere oplysninger finder du her:

<https://support.google.com/google-ads/answer/6379332?hl=no> og

<https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=no>.

Criteo

På vores hjemmesider bruger vi tjenesten fra Criteo SA, Rue Blanche, 75009 Paris, Frankrig. Denne tjeneste er en retargeting-tjeneste, der samler en række tredjepartsleverandører i et netværk for at kunne levere et så bredt spektrum af brugerspecifikke annoncer og andet reklameindhold som muligt. Til dette formål placerer Criteo en anonym browser-cookie i din browser, når du besøger vores hjemmesider. De indsamlede data omfatter blandt andet: Cookie-ID'er, hashede e-mailadresser, mobile Advertising IDs og andre tekniske ID'er, som gør det muligt for Criteo at registrere personers onlineaktivitet individuelt uden at gøre dem direkte identificerbare.

For brugen af tjenesten er vi og Criteo SA fælles dataansvarlige i henhold til GDPR og anden gældende databeskyttelseslovgivning. Der er indgået en aftale om fælles ansvar mellem os og Criteo (Art. 26 GDPR). Aftalen regulerer blandt andet, at begge dataansvarlige skal koordinere, hvordan henvendelser fra registrerede personer håndteres. Da vi kun kontrollerer brugen af tjenesten på vores egne hjemmesider, men ikke leveringen af annoncer på andre sider i Criteo-netværket, fordeles ansvaret som følger:

- Integration og brug af Criteo-tagging på vores hjemmesider: ansvar hos os, blandt andet med mulighed for teknisk afvisning via link-løsning (se nedenfor).
- Analyse- og evalueringsprocedurer for visning af vores annoncer på hjemmesider i Criteo-netværket: ansvar hos Criteo, med mulighed for indstilling via <https://www.criteo.com/privacy/>
- Teknisk udformning af samtykkeprocessen for at retfærdiggøre den fælles behandling: ansvar hos Criteo, som leverer popup, når brugeren først møder en annonce i Criteo-netværket, og indhenter brugerens samtykke til visning af annoncer (se mulighed for at trække samtykke tilbage nedenfor)

Criteo kan også under visse omstændigheder genkende dig på andre hjemmesider baseret på de tekniske ID'er, der er sat, og spore og analysere dit surfmønster på disse hjemmesider.

Tilbagetrækning af samtykke

For at deaktivere brugen af Criteo i din browser, klik på det relevante link længere nede i dette afsnit.

Flere oplysninger om Criteo, detaljer om databehandlingen via denne tjeneste og de tilhørende privatlivsregler fra Criteo findes på <https://www.criteo.com/privacy/>.

For at deaktivere brugen af Criteo i din browser, klik her.

Retligt grundlag for brugen af tjenesten er artikel 6 nr. 1 første led bogstav f) GDPR. Det berettigede formål ligger i de tidligere nævnte formål.

Bloomreach

Når du besøger vores hjemmeside og bruger Bloomreach B.V.'s tjenester (Fred. Roeskestraat 109, 1076 EE Amsterdam, Holland), kan Bloomreach indsamle visse oplysninger, såsom IP-adresser, browsertyper, enhedsoplysninger, besøgte hjemmesider og andre data om din browsingadfærd. Formålet med databehandlingen er at bruge de data, der indsamles af Bloomreach, til at generere personlige søgeresultater og produktanbefalinger, der matcher dine interesser. Derudover kan disse data bruges til at analysere og forbedre ydeevnen på vores hjemmeside. Retsgrundlaget for databehandling er samtykke i overensstemmelse med Art. 6 s. 1 lit. a GDPR.

Du kan finde mere information om Bloomreachs privatlivspolitik og dine rettigheder på: <https://www.bloomreach.com/en/legal/privacy>.

Spotify

På denne side bruger vi tracking-pixels fra Spotify AB, Regeringsgatan 19, 111 53 Stockholm, Sverige, for bedre at kunne styre de annoncer, der vises på Spotify-plattformen. Gennem disse pixels registreres klik på annoncerne hos Spotify samt information om brugen af vores hjemmeside. Ved hvert besøg på siden sendes din IP-adresse til Spotify, og en cookie sættes (Cookienavn: _spdt).

Det retlige grundlag for behandlingen af dataene er artikel 6 nr. 1 første led bogstav a) GDPR. Dataene slettes, når de ikke længere er nødvendige for formålene med behandlingen.

Spotify er ansvarlig for sin egen behandling af personoplysninger i henhold til oplysningerne i Data Processing Addendums for Spotify Ad Analytics. Spotify forpligter sig til at overholde gældende personlovgivning ved sin egen behandling.

E-mailadressen til databeskyttelsesansvarlig hos det behandlende selskab er: privacy@spotify.com. Flere oplysninger findes her: <https://www.spotify.com/us/legal/ad-analytics-terms/>.

Konkurrencer med Playable

Vi bruger tjenesterne fra selskabet Playable ApS, Tueager 1, 8200 Aarhus N, Danmark, til visning og gennemførelse af konkurrencer. Hvis du giver dit samtykke via vores separate cookie-banner (personlige indstillinger), vil en konkurrence-popup blive vist i den aktuelle konkurrenceperiode. Ved at klikke på linket, der vises til konkurrencens side, bliver du videresendt til den tilsvarende hjemmeside hos Lampenwelt, hvor konkurrencen fra Playable er integreret.

De oplysninger, du angiver der (fornavn, efternavn, e-mailadresse, eventuelt fødselsdato), behandles af Playable udelukkende på vores vegne og til gennemførelse af den konkrete konkurrence. Til dette formål har vi indgået en databehandleraftale med Playable i henhold til artikel 28 i GDPR, som fastsætter, at GDPR's krav skal overholdes, og at et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau skal opretholdes.

Det retlige grundlag for databehandlingen i vores konkurrencer er artikel 6 nr. 1 bogstav a) i GDPR. Oplysningerne slettes af Playable 30 dage efter, at konkurrencen er afsluttet.

Flere oplysninger om databehandling hos Playable findes her: [Privacy Policy for Playable | Read our Privacy Policy Here](#) ». Flere oplysninger om privatliv og databehandling i vores konkurrencer findes i de respektive deltagelsesvilkår.

§ 6 Formidling via affiliate-netværk

Vi samarbejder i vores netbutik med affiliate-netværkene fra AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin. Til beregning af formidlingsprovision registreres køb, der formidles til os via affiliate-netværkene. Til dette gemmer netværkene cookies. Da formidlingen tydeligt kan tilknyttes en publisher, beregnes en tilsvarende provision. De data, der genereres i forbindelse med formidlingen, kan af dokumentationsårsager også videreformidles til platformen eller publisheren, der initierede formidlingen.

Videre behandling af de indsamlede data i forbindelse med formidlingen sker på grundlag

af artikel 6 nr. 1 første led bogstav b og f) GDPR. Du kan forhindre lagring af cookies ved at justere indstillingerne i din browser. Detaljer om privatliv findes her:

<https://www.awin.com/nordics/privacy>.

Med dit samtykke til AWIN accepterer du også, at der på ordrebekræftelsessiden vises et tilbud fra vores partner Sovendus. Din IP-adresse bliver midlertidigt synlig for Sovendus-serveren. Flere oplysninger findes her: <https://online.sovendus.com/en/online-privacy-notice/>.

§ 7 Sociale medier

Facebook

Vi bruger på vores hjemmeside en pixel fra Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Gennem Facebook-pixelen gør du det muligt for os at forbedre vores tilbud og gøre det mere interessant for dig som bruger. Retsligt grundlag for brugen er artikel 6 nr. 1 første led bogstav a) GDPR. Facebook-pixelen integreres direkte af Facebook, når vores hjemmeside besøges, og kan gemme en cookie på din enhed. Hvis du senere logger ind på Facebook, eller besøger vores hjemmeside mens du er logget ind, vil besøget på vores indhold blive registreret i din profil.

Facebook-pixelen indsamler følgende datatyper, som du kan læse mere om i Metas privatlivspolitik: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Pinterest

Vi bruger pixelen (Pinterest Tag) fra Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland. Gennem denne pixel indsamles oplysninger om brugen (f.eks. oplysninger om viste produkter) i fælles ansvar mellem Pinterest Europe Ltd. og Lampenwelt og overføres til Pinterest Europe Ltd.

Videre behandling af de data, der overføres til Pinterest Europe Ltd., sker udelukkende under Pinterest Europe Ltd.s eget ansvar i henhold til privatlivsreglerne. Oplysningerne, der overføres til Pinterest Europe Ltd., kan i kombination med yderligere oplysninger, som Pinterest Europe Ltd. har gemt om dig (f.eks. fordi du har en konto på det sociale netværk "Pinterest"), knyttes til dig personligt.

Baseret på oplysningerne, der indsamles via pixelen, kan interessebaserede annoncer vises på din Pinterest-konto (retargeting). Oplysningerne, der indsamles via pixelen, kan også aggregeres af Pinterest Europe Ltd., og de aggregerede data kan bruges til egne reklameformål samt til reklameformål for tredjeparter. På denne måde kan Pinterest Europe Ltd. f.eks. udlede bestemte interesser baseret på dit surfemønster på denne hjemmeside og bruge oplysningerne til at promovere tredjepartstilbud.

Pinterest Europe Ltd. kan også koble oplysningerne, der indsamles via pixelen, med yderligere oplysninger, de har om dig fra andre hjemmesider og/eller fra brugen af det sociale netværk "Pinterest", så der kan oprettes en profil om dig hos Pinterest Europe Ltd. Denne profil kan bruges til reklameformål.

Retsligt grundlag for denne databehandling er artikel 6 nr. 1 bogstav a) GDPR.

Flere oplysninger om privatliv hos Pinterest Europe Ltd. findes her:

<https://policy.pinterest.com/nb>.

Her kan du også udøve dine rettigheder som registreret (f.eks. ret til sletning) med hensyn til de data, som Pinterest Europe Ltd. behandler som dataansvarlig. De cookies, der kræves til denne tjeneste (såkaldte marketingcookies), bruger vi kun med dit samtykke. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage i vores præferencecenter.

YouTube

Denne hjemmeside indeholder mindst én plugin fra YouTube, som tilhører Google Inc., med adresse i San Bruno, California, USA.

Vi bruger YouTube-funktionen No-Cookies, dvs. vi har aktiveret udvidet privatliv, og videoer afspilles ikke via youtube.com, men via youtube-nocookie.com. Denne funktion leveres af YouTube selv og sikrer, at YouTube som udgangspunkt ikke lagrer cookies på din enhed.

Ved besøg på de relevante sider overføres dog din IP-adresse samt de øvrige data nævnt i punkt 4, og det registreres, hvilke af vores sider du har besøgt. Denne information kan dog ikke knyttes til dig personligt, medmindre du er logget ind hos YouTube eller andre Google-tjenester ved sidebesøget.

Når du starter afspilning af en indlejret video ved at klikke på den, lagrer YouTube gennem den udvidede privatlivstilstand kun cookies på din enhed, som ikke indeholder personligt identificerbare data, medmindre du er logget ind på en Google-tjeneste. Disse cookies kan blokeres gennem passende browserindstillinger eller -udvidelser.

Google/YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland –

Persondatapolitik: <https://policies.google.com/privacy>,

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>,

Privacy Shield:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

§ 8 Modtagerne af data

Delvist får vi støtte i vores databehandling fra tjenesteudbydere og teknologipartnere, som behandler personoplysninger på vores vegne. Disse tjenesteudbydere har vi bundet til os gennem en databehandleraftale eller en aftale om fælles behandlingsansvar, således at de

kun må behandle dataene til vores forretningsformål og i henhold til vores instrukser. Tjenesteudbyderne omfatter primært tekniske leverandører (inklusive tilknyttede selskaber) til vedligeholdelse, hosting og support af vores IT-infrastruktur, herunder denne hjemmeside, samt leverandører til udsendelse af e-mails og øvrige markedsføringsaktiviteter.

§ 9 Rettigheder for registrerede

Hvis personoplysninger om dig behandles, er du en registreret i henhold til GDPR, og du har følgende rettigheder over for den dataansvarlige:

Indsigt, rettelse, begrænsning af behandling og sletning

Du har til enhver tid ret til gratis indsigt i, hvilke oplysninger om dig der er gemt hos os, deres oprindelse og modtagere samt formålet med databehandlingen på vores hjemmeside. Derudover har du ret til rettelse, sletning og begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, så længe de lovmæssige betingelser for dette er opfyldt.

Ret til dataportabilitet

Du har ret til at modtage de personoplysninger, der vedrører dig, og som du har givet os som dataansvarlig, i et struktureret, almindeligt og maskinlæsbart format. Vi kan opfylde denne ret ved at stille et CSV-eksport af kundedata, som behandles om dig, til rådighed.

Ret til information

Hvis du har gjort krav på rettelse, sletning eller begrænsning af behandlingen over for den dataansvarlige, er den dataansvarlige forpligtet til at informere alle modtagere, som har fået adgang til dine personoplysninger, om denne rettelse, sletning eller begrænsning, medmindre dette viser sig umuligt eller indebærer urimelig stor arbejdsbyrde. Du har ret til at blive informeret af den dataansvarlige om, hvem disse modtagere er.

Indsigelse / protest

Du har ret til når som helst at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger, der vedrører dig, som udføres på grundlag af artikel 6 nr. 1 litra e) eller f) GDPR, med hensyn til din specifikke situation; dette gælder også profilering baseret på disse bestemmelser. Den dataansvarlige vil derefter ikke længere behandle dine personoplysninger, medmindre den kan bevise tvingende, legitime grunde for behandlingen, som vejer tungere end dine interesser, rettigheder og friheder, eller behandlingen er nødvendig for at fastslå, udøve eller forsvare juridiske krav.

Hvis personoplysningerne behandles til direkte markedsføring, har du ret til når som helst at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysninger til dette formål; dette gælder også profilering, i det omfang det er relateret til direkte markedsføring. Hvis du gør indsigelse mod behandlingen til direkte markedsføring, vil dine personoplysninger ikke

længere blive behandlet til dette formål. Du kan, i forbindelse med brug af informationssamfundstjenester – uafhængigt af direktiv 2002/58/EF – udøve din indsigelsesret via automatiserede metoder, der anvender tekniske specifikationer.

Tilbagekald af samtykke til databehandling

Du kan også når som helst tilbagekalde samtykke, som du tidligere har givet, med virkning for fremtiden ved at kontakte os via de angivne kontaktoplysninger nedenfor.

Automatiseret afgørelse i enkelttilfælde, inklusive profilering

Du har ret til ikke at blive underlagt en beslutning, som udelukkende er baseret på automatiseret behandling – inklusive profilering – og som har retsvirkning for dig eller på tilsvarende måde påvirker dig væsentligt. Dette gælder ikke, hvis:

1. beslutningen er nødvendig for indgåelse eller opfyldelse af en kontrakt mellem dig og den dataansvarlige,
2. beslutningen er tilladt efter EU's eller medlemsstatens lovgivning, som den dataansvarlige er underlagt, og denne lovgivning indeholder passende foranstaltninger til beskyttelse af dine rettigheder, friheder og legitime interesser, eller
3. beslutningen sker med dit udtrykkelige samtykke.

Sådanne beslutninger må dog ikke være baseret på særlige kategorier af personoplysninger i henhold til artikel 9 nr. 1 GDPR, medmindre artikel 9 nr. 2 litra a) eller g) gælder, og passende foranstaltninger til beskyttelse af dine rettigheder, friheder og legitime interesser er truffet. I tilfælde nævnt under punkt 1 og 3 skal den dataansvarlige træffe passende foranstaltninger for at beskytte dine rettigheder og friheder, inklusive mindst retten til at få menneskelig indblanding, fremlægge eget synspunkt og bestride beslutningen.

Ret til klage hos tilsynsmyndighed

Uafhængigt af andre administrative eller juridiske klagemuligheder har du ret til at klage til en tilsynsmyndighed, særligt i medlemsstaten for din bopæl, arbejdssted eller stedet for den påståede overtrædelse, hvis du mener, at behandlingen af dine personoplysninger overtræder EU's persondataforordning (GDPR). Tilsynsmyndigheden, der modtager klagen, skal informere klageren om status og resultat af klagen, inklusive muligheden for juridisk prøvelse efter artikel 78 GDPR.

§ 10 Ændringer i denne persondatapolitik

Vi forbeholder os retten til at ændre denne persondatapolitik efter behov og uden forudgående varsel. Vi anbefaler derfor, at du regelmæssigt tjekker denne side for eventuelle ændringer i persondatapolitikken.

Persoonatapolitik hos Lampegiganten Professional



Status: December 2025

Din Lampenwelt GmbH