

Vilkår og betingelser

Din leverandør og kontraktpartner

Lampenwelt GmbH
Rabanusstraße 14-16
36037 Fulda, Tyskland

Aktieselskab med begrænset ansvar med hovedsæde i Fulda
Registreret i Fulda, HRB 8845

Administrerende direktører: Vanessa Stütze, Ansgar Weber

Tysk momsnummer (Ust-IdNr.): DE 815 559 897
Dansk momsnummer: DK12775458

Indhold ansvarligt i henhold til §§ 5 DDG og § 18 (2) MStV:
Vanessa Stütze, Ansgar Weber

Spørgsmål, reklamationer og klager kan sendes til vores kundeservice via:
<https://pro.lampegiganten.dk/kontakt>

Lampegiganten Professional

Til opbevaring af disse dokumenter og for muligheder for indsigt i kontraktteksten (tilbudsteksten), se venligst punkt 2 i de generelle vilkår og betingelser.

Vi søger også kundeorienterede løsninger i juridiske spørgsmål. Du kan bare ringe til os. Naturligvis bevarer du dine rettigheder uden begrænsning, selv uden at ringe. Lovgivningen forpligter især onlineudbydere til at give adskillige oplysninger om kontrakten og de gældende betingelser. Vi har samlet disse oplysninger og vores øvrige leveringsbetingelser for dig nedenfor.

Oversigt over de generelle forretningsvilkår og betingelser (med lovpligtige oplysninger)

1. Gyldighed
2. Mulighed for at gemme og tilgå kontrakttekst
3. Kontraktpartnere, sprog og indgåelse af kontrakt
4. Priser, fragtomkostninger, rabatter ved bestilling
5. Betaling, levering
6. Vores frivillige 50-dages pengene-tilbage-garanti (udvidet returret)
7. Ejendomsforbehold
8. Garanti og håndtering af klager
9. Producentgarantier
10. Ansvarsfraskrivelser og -begrænsninger
11. Privatlivserklæring
12. Meddelelse om batteriloven
13. Gældende lov, værneting
14. Salvatorisk klausul

1. Gyldighed

1.1. Disse generelle vilkår og betingelser for salg og levering (herefter kaldet "Vilkår og betingelser") gælder for tilbud foretaget via webshoppen pro.lampegiganten.dk, for de tilhørende accepterklæringer, for oprettelse af en kundekonto og for indgåelse og underskrivelse af aftaler om levering af produkter (herefter kaldet "Købsaftale" eller "Købsaftaler"), herunder rådgivning og yderligere tjenester, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem dig og os. Ovenstående gælder tilsvarende, hvis du som erhvervskunde afgiver en ordre eller anmoder om et tilbud via telefon eller e-mail hos os. Afvigende eller modstridende vilkår vil ikke blive anerkendt, medmindre vi udtrykkeligt har aftalt det skriftligt. Bestemmelsen i afsnit 1.1 kan ikke afviges ved mundtlige aftaler.

1.2. Vores online butik pro.lampegiganten.dk er udelukkende rettet mod handlende i overensstemmelse med § 14 BGB (tysk civilret). Handlende (kommercielle købere) er fysiske eller juridiske personer eller ansvarlige virksomheder, der bestiller varer til kommercielle, uafhængige eller freelance formål.

Vi kan derfor, før vi indgår en aftale, kræve, at du dokumenterer din status som virksomhed på en tilfredsstillende måde, for eksempel ved at oplyse registrering af virksomheden hos den relevante myndighed eller ved at indsende anden passende dokumentation. For kunder indenfor EU fungerer oplysninger om momsnummeret (MVG-ID) som dokumentation. De oplysninger, der kræves for dokumentationen, skal angives fuldstændigt og sandfærdigt af dig. Dine oplysninger og resultatet af kontrollen gemmes permanent i den datasæt, vi har registreret for din virksomhed (din firmakonto), så du ikke behøver at dokumentere din berettigelse igen ved en efterfølgende bestilling.

2. Mulighed for opbevaring og adgang til kontraktteksten

2.1. Vi vil gøre disse vilkår og betingelser samt de øvrige kontraktlige klausuler sammen med detaljerne om din ordre tilgængelige for download under bestillingsprocessen. Du kan nemt gemme disse oplysninger ved enten at downloade vilkårene og betingelserne og gemme de opsummerede ordredata i onlinebutikken via din browsers funktioner, eller ved at vente på den automatiske ordrebekræftelse, som vi sender dig via e-mail, efter ordren er afsluttet. Denne ordrebekræftelse indeholder de kontraktlige bestemmelser sammen med dine ordreoplysninger og disse vilkår og betingelser og kan nemt printes eller gemmes med din e-mail.

2.2. Teksten til kontrakten opbevares af os, men er ikke direkte tilgængelig for dig af sikkerhedsmæssige årsager. Vi tilbyder hver kunde en adgangskodebeskyttet, personlig konto ("Min konto"). Her kan du, hvis du er registreret, administrere dine oplysninger og se ordredata. Kunden forpligter sig til at behandle sine personlige logindata fortroligt og ikke gøre dem tilgængelige for uautoriserede personer. De aktuelle vilkår og betingelser for salg og levering kan findes på vores hjemmeside.

3. Kontrapartnere, sprog og indgåelse af kontrakt

3.1. Din kontraktspartner er Lampenwelt GmbH. Vores tilbud er ikke bindende, så længe de ikke indgår i en kontraktlig aftale.

3.2. Brugen af vores onlinebutik kræver oprettelse af en konto. Sørg venligst for, at alle nødvendige oplysninger er fuldstændige og korrekte. Hvis dine oplysninger er forkerte eller ufuldstændige, forbeholder vi os retten til at lukke din konto når som helst.

3.3. Præsentationen af vores sortiment på pro.lampegiganten.dk eller afsendelsen af ikke-bindende eller ikke-bindende tilbud udgør en invitation til at afgive et tilbud om indgåelse af en købsaftale på de vilkår og betingelser, der er angivet på hjemmesiden. Bestilling af varer (f.eks. ved at klikke på "Bestil" eller telefonisk) betragtes som et bindende købstilbud til os. Medmindre andet er angivet i ordren, har vi ret til at acceptere dette købstilbud inden for 14 dage efter modtagelse. Accept kan ske enten ved bekræftelse (f.eks. via e-mail) eller ved levering af varerne til dig. Modtagelse af betaling fra os udgør ikke accept.

3.4. Vi vil straks bekræfte modtagelsen af den ordre, du har afgivet via vores onlinebutik via e-mail. Kvitteringen af modtagelsen bekræfter kun, at dit tilbud om at indgå en købsaftale er modtaget. Bekræftelsen udgør ikke en bindende accept af ordren, medmindre den samtidig udtrykkeligt erklærer accept.

3.5 Hvis levering af den bestilte vare ikke er mulig, for eksempel fordi varen ikke er på lager, vil vi undlade at erklære accept af den. I så fald indgås der ingen købsaftale. Vi vil informere dig om dette uden unødigt forsinkelse og refundere eventuelle allerede modtagne betalinger.

4. Priser, fragtomkostninger, rabatter ved bestilling

4.1. For ordrer i vores onlinebutik gælder de priser, der er angivet på tidspunktet for bestillingen. Alle priser er angivet i danske kroner eksklusive lovpligtig moms (moms). Hvis moms vises i onlinebutikken, gælder dette normalt for den danske momssats. Hvis der ikke er aftalt en udtrykkelig pris for en levering, vil de priser, der er oplyst til dig for den leveringsdato, der er angivet i ordren eller på anden måde aftalt, eller alternativt vores aktuelle prisliste på ordredagen, gælde. De prislistes, der sendes til dig eller på anden måde bliver kendt, udgør en del af aftalen, så længe der ikke er indgået separate aftaler. Ud over de oplyste priser beregner vi forsendelse til den leveringsadresse, du har oplyst.

4.2. Ved levering uden for Danmark kan der opstå ekstra omkostninger ved import til et tredjeland (told, eventuelle gebyrer og importmoms). Kunden skal selv dække disse andre omkostninger.

4.3 Hvis vi giver dig rabatter eller kontrantrabatter, vil dette blive specifikt angivet i bookingprocessen. En rabat eller kontrantrat, der gives én eller flere gange, giver ingen ret til fremtidige rabatter. En aftale om kontrantrat eller rabat kan – medmindre andet er aftalt – til enhver tid ophæves med virkning for fremtiden.

4.4 Hvis du ikke oplyser et gyldigt momsnummer i forbindelse med ordreprocessen, udstedes fakturaen med beregning af den lovbestemte moms, der gælder for leveringen.

5. Betaling, levering

5.1. Vi tilbyder følgende betalingsmetoder, men vi forbeholder os retten til, afhængigt af resultatet af en kreditkontrol, at henvise til vores andre betalingsmetoder i stedet for betaling via faktura. Der er ingen ret til betaling på faktura. Du kan grundlæggende vælge mellem:

- **Forhåndsbetaling**

I tilfælde af forhåndsbetaling betaler du på forhånd. Varerne vil blive reserveret til dig i fjorten dage. Du overfører fakturabeløbet på forhånd til vores konto. Du modtager overførselsoplysningerne efter bestilling. Hvis betalingen ikke gennemføres inden for fjorten dage, annulleres reservationen af varerne, og ordren annulleres automatisk.

- **Betaling med kreditkort via Adyen N.V. (VISA, MasterCard)**

Du indtaster dit kreditkortnummer, gyldighedsdato og kontrolnummer (ccv). Disse data gemmes ikke af os, men sendes direkte til Adyen N.V. med sikker 128-bit SSL-kryptering. Dit kreditkort skal være registreret hos din kortudsteder for Verified by VISA eller MasterCard SecureCode-autentificeringsproceduren. Autentificering med en personlig sikkerhedskode sker sikkert mellem dig og din bank. Når din ordre er modtaget, vil beløbet blive reserveret på dit kreditkort. Kortet vil blive belastet, når ordren sendes. Denne enkle og hurtige betalingsform er helt gratis for dig.

- **Paypal/PayPal Express**

Du betaler fakturabeløbet via onlineudbyderen PayPal (Europa) S.à r.l. et Cie, S.C.A (herefter "PayPal"). Du skal være registreret der, eller først registrere dig (undtagen ved gæstebookinger via PayPal), identificere dig med dine loginoplysninger og bekræfte betalingsinstruktionerne til os. Yderligere

information om, hvordan man kommer til betalingsudbyderens side, kan findes under bookingprocessen.

- **Apple Pay**

Du betaler direkte gennem din Apple-konto. Efter du har afgivet din ordre, bliver du videresendt til Apple, hvor du kan godkende betaling af ordrebøbet. Så snart vi er blevet informeret om din godkendelse, vil din ordre blive sendt, afhængigt af den angivne leveringstid for varen. Afhængigt af betalingsmetoden, der opbevares hos Apple Pay, vil det faktiske fakturabeløb, efter fradrag for eventuelle rabatter, gavekort osv., blive opkrævet straks efter godkendelse eller efter forsendelse af varen.

- **Trustly**

Med Trustly betaler du direkte fra din bankkonto – uden yderligere registrering. Du vælger din bank og bekræfter betalingen. Beløbet vil straks blive trukket fra din konto. Du vil modtage mere information under bestillingsprocessen.

- **MobilePay**

Med MobilePay kan du betale via din mobiltelefon. Betalingen foretages gennem MobilePay-appen ved at indtaste dit telefonnummer og bekræfte betalingen. Yderligere oplysninger vil blive givet under bestillingsprocessen.

5.2. Levering af varerne sker via en transporthjælper. Forsendelser til postbokse er ikke mulige. Medmindre andet er aftalt, leveres varerne ved fragtforsendelse til fortovspladsen på den leveringsadresse, som kunden har angivet. Det er også muligt at få leveret til en pakkebutik. Du vil modtage en besked fra os, når varerne har forladt vores lager. Leveringer til såkaldte pakkestationer kan kun finde sted i undtagelsestilfælde. Hvis leveringen ikke lykkes, vil du modtage en besked fra postbuddet med information om de videre skridt.

5.3. Hvis du har bestilt flere varer med forskellige leveringstider, stræber vi efter én samlet levering. I tilfælde af en væsentlig forskel vil vi undtagelsesvist, og så vidt det er rimeligt for dig, sende de varer, der allerede kan leveres på forhånd. Forsendelsesomkostningerne stiger ikke for dig af den grund.

5.4. Leveringsforpligtelsen udløber, hvis vi ikke selv modtager korrekt og rettidig levering, og vi er ikke ansvarlige for manglende tilgængelighed. Hvis varen ikke er tilgængelig, informerer vi dig straks, og eventuelle forudbetalinger refunderes prompte.

5.5. Leveringsfristen begynder – ved betaling via forhåndsbetaling – dagen efter, at betalingsordren er givet til den overførende kreditinstitution, og ved andre betalingsmetoder dagen efter kontraktindgåelsen. Fristen udløber ved afslutningen af den sidste dag i perioden. Hvis fristens sidste dag falder på en søndag eller en offentlig helligdag på leveringsstedet, vil denne dag blive erstattet af den følgende arbejdsdag.

De leveringstider, der er angivet i webshoppen, er altid uforpligtende. Derudover gælder: Leveringstiden forlænges passende, hvis ekstraordinære omstændigheder udelukker rettidig levering. Dette gælder især i tilfælde af strejker, der påvirker leveringen, lockout samt andre omstændigheder, som vi ikke er ansvarlige for – især forsinkelser forårsaget af force majeure. Vi vil straks informere dig om begyndelsen og slutningen af sådanne hindringer.

5.6. Købsprisen skal betales ved købsaftalens afslutning.

I tilfælde af manglende betaling beregnes renterne på forfaldne betalinger i henhold til paragraf 288(2) i BGB (tysk civilret).

6. Vores frivillige 50-dages pengene-tilbage-garanti (udvidet returret)

6.1. Vi tilbyder dig en frivillig pengene-tilbage-garanti på 50 dage.

Du kan returnere varer, du har modtaget fra os, uden at angive nogen grund, inden for 50 dage. Fristen begynder, når du har modtaget varen fuldstændigt. For at overholde fristen er det tilstrækkeligt, at varen eller anmodningen om returnering afsendes rettidigt. Denne frivillige returret kan kun udøves ved returnering af varen, medmindre varen ikke kan sendes som pakke. Varer, der ikke kan sendes som pakke, afhentes hos dig af en speditør, som vi har bestilt. Derfor er det nødvendigt at kontakte vores kundeservice på forhånd. Vi dækker omkostningerne ved returneringen. Brug venligst vores returportal til dette formål: <https://www.lampegiganten.dk/kundeservice/retursending>

6.2. Hvis du returnerer varer under frivillig returret, refunderer vi købsprisen, forudsat at varerne modtages af os i uskadt og ubeskadiget stand. Returner venligst varen sikkert pakket – så vidt muligt i originalemballagen med alt tilbehør og emballagedele. Hvis du har problemer med emballage eller brugen af vores returportal, bedes du kontakte vores kundeservice. For retur af varen giver vi en returetiket, hvormed pakken kan indleveres gratis til den angivne transportør. Afhentning er kun tilgængelig for store mængdevarer. Omkostningerne ved at hente store varer dækkes af os.

6.3. Vores frivillige pengene-tilbage-garanti gælder ikke for varer fremstillet efter kundens specifikationer.

7. Ejendomsforbehold

7.1. Varerne forbliver vores ejendom, indtil fuld betaling har fundet sted.

7.2. Du er berettiget til at videresælge varer, der er under ejendomsforbehold, i almindelig forretningsgang. Du må dog ikke pantsætte eller overdrage disse varer som sikkerhed. I tilfælde af videresalg overdrager du allerede nu alle krav fra et sådant videresalg til os svarende til fakturabeløbet af vores tilgodehavende – uanset om videresalget sker før eller efter en eventuel forarbejdning af varen under ejendomsforbehold. Vi accepterer denne overdragelse. Uanset vores ret til selv at inddrive kravet, forbliver du bemyndiget til at inddrive kravet efter overdragelsen. I den forbindelse forpligter vi os til ikke selv at inddrive kravet, så længe og i det omfang du opfylder dine betalingsforpligtelser, der ikke er indgivet begæring om insolvens eller lignende procedure vedrørende dine aktiver, og der ikke foreligger betalingsstandsning. Hvis de ovennævnte sikkerheder overstiger de sikrede krav med mere end 10%, er vi forpligtet til efter eget valg at frigive sikkerhederne på din anmodning.

8. Garanti og håndtering af klager

8.1. Hvis de leverede varer har fejl, har du ret til udbedring inden for lovgivningsrammen i form af fjernelse af fejlen eller levering af fejlfri varer. Valget af typen af udbedring, der skal udføres, er op til os. Hvis udbedringen mislykkes, har du ret til at kræve en prisnedsættelse eller – hvis lovens betingelser er opfyldt – annullere købet. Enhver garanti eller garanti er underlagt den betingelse, at du overholder alle undersøgelses- og klageforpligtelser fastsat i § 377 i den tyske handelslov (HGB).

8.2. Forældelsesfristen for garanti- og klagesager for de leverede varer er, som en undtagelse fra § 438 i den tyske civilret (BGB), tolv måneder fra modtagelsesdatoen for varerne.

8.3. Vi tillægger din kundetilfredshed stor betydning. Du kan kontakte os når som helst via en af de kontaktmetoder, der blev angivet i starten. Vi forsøger at behandle din forespørgsel så hurtigt som muligt og vil kontakte dig, når vi har modtaget dine dokumenter eller din klage. Vær dog tålmodig, da garantisager ofte kræver producentens involvering. I tilfælde af klager kan du hjælpe os ved at beskrive problemet så præcist som muligt og, hvis nødvendigt, sende en kopi af ordredokumenterne eller i det mindste oplyse ordrenummer, kundenummer osv. Hvis du ikke hører fra os indenfor fem arbejdsdage, bedes du kontakte os igen. I sjældne tilfælde kan e-mails ende i vores eller dit spamfilter, eller beskeden er måske ikke nået frem til os af andre årsager.

8.4. For servicehenvendelser, kontakt venligst vores kundeservice på følgende adresse:
Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14–16
36037 Fulda
Tyskland

Vores kontaktmuligheder: [https:// pro.lampegiganten.dk/kontakt](https://pro.lampegiganten.dk/kontakt)

8.5. Til orientering bedes du bemærke, at al hjælp fra Lampegiganten Professional inden for planlægning og rådgivning (beregninger osv.) altid er ikke-bindende.

9. Producentgarantier

Producenternes garantiløfter for de produkter, vi sælger, giver udelukkende krav mod producenten som garantigiver. De lovbestemte reklamationsrettigheder, der gælder over for os som sælger, berøres ikke heraf. Der er tale om et frivilligt og gratis tilbud fra producenten. En oversigt over de garantier, der normalt gives, finder du på <https://pro.lampegiganten.dk/garanti>. Dette er udelukkende en sammenfatning af de garantier, som den enkelte producent normalt tilbyder. Om der gives en garanti for det konkrete tilbud, fremgår af produktbeskrivelsen.

10. Ansvarsfraskrivelse og -begrænsning

10.1. Vi er ansvarlige for skader – uanset det juridiske grundlag – i tilfælde af forsæt og grov uagtsomhed. I tilfælde af simpel uagtsomhed er vi kun ansvarlige

- a) for skader forårsaget af skade på liv, krop eller helbred,
- b) for skader som følge af brud på væsentlige kontraktforpligtelser. Væsentlige kontraktforpligtelser er sådanne forpligtelser, der beskytter den kontraktmæssige retsstilling, som vores kontraktpartner ifølge kontraktens indhold og formål netop skal have; væsentlige er desuden de forpligtelser, hvis opfyldelse overhovedet muliggør korrekt gennemførelse af kontrakten, og som vores kontraktpartner regelmæssigt stoler på og med rette kan stole på. I sådanne tilfælde er vores ansvar dog begrænset til erstatning for den forudsigelige, typisk forekommende skader.

10.2. Ovenstående ansvarsbegrænsninger gælder ikke, hvis vi bevidst har skjult en fejl eller har påtaget os en garanti for varernes tilstand. Det samme gælder for alle krav fra dig under juridiske bestemmelser om produktansvar.

11. Privatlivspolitik

Vores privatlivspraksis overholder gældende lovgivning, især den tyske føderale databeskyttelseslov (BDSG), den tyske lov om digitale tjenester (DDG) og EUs databeskyttelsesforordning (GDPR). Detaljer om indsamling og brug af dine personlige data kan findes i vores generelle privatlivserklæringer for erhvervskunder og forretningspartnere i Lampenwelt-gruppen. Disse retningslinjer indeholder også information om kreditvurderinger, hvor sandsynligheden for betalingsmisligholdelse beregnes, og dine adresseoplysninger indgår i vurderingen.

12. Meddelelse om batteriloven

12.1. I forbindelse med salg af batterier eller levering af enheder med batterier er vi forpligtet til at informere dig om følgende:

Som slutbruger er du lovmæssigt forpligtet til at returnere brugte batterier. Du kan gratis returnere brugte batterier, som vi har eller har haft i sortimentet som nye batterier, til vores lager (Am Eichberg 1, 36110 Schlitz, Tyskland). Symbolerne på batterierne har følgende betydning:

- Det gennemstregede skraldespandssymbol betyder, at batteriet ikke må smides ud med husholdningsaffald.
- Pb = Batteriet indeholder mere end 0,004 masseprocent bly
- Cd = Batteriet indeholder mere end 0,002 masseprocent cadmium
- Hg = Batteriet indeholder mere end 0,0005 masseprocent kviksølv

12.2. Bemærk venligst ovenstående information. Flere detaljer kan findes i batteriloven:

<https://www.pro.lampegiganten.dk/batteriloven>

13. Gældende lov, værneting

13.1. Alle juridiske eller andre juridiske relationer med os reguleres af Forbundsrepublikken Tysklands love. FNs købsret (CISG) og andre internationale aftaler, selv efter at de er blevet indarbejdet i tysk lov, gælder ikke.

13.2. I forretningsforhold med købmænd og juridiske personer under offentlig ret aftales vores forretningsadresse som værneting for alle retstvister vedrørende disse forretningsbetingelser og de individuelle kontrakter indgået under deres gyldighed, herunder veksels- og checkkrav. Vi er i sådanne tilfælde også berettiget til at anlægge sag ved kundens hjemsted. En eventuel eksklusiv værneting forbliver upåvirket af denne bestemmelse.

14. Salvatorisk klausul

Hvis enkelte bestemmelser i disse almindelige forretningsvilkår og -betingelser helt eller delvist er ugyldige eller senere bliver ugyldige, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige betingelser. I stedet træder de lovbestemte regler i kraft. Det samme gælder, hvis disse forretningsbetingelser indeholder en uforudset mangel.

Status: December 2025

Lampegiganten Professional
Lampenwelt GmbH